

Persbericht

Roermond, 30 november 2012

Hartpatiënten Nederland vindt houding IGZ inzake Spijkenisse schandalig

SPIJKENISSE – De stichting Hartpatiënten Nederland vindt de houding van de Inspectie voor de Gezondheidszorg IGZ inzake het Ruwaard van Putten ziekenhuis in Spijkenisse schandalig. De IGZ neemt klagende patiënten niet serieus, en weigert gevallen van voor 2010 te onderzoeken.

Dat blijkt uit brieven van de IGZ aan klagende patiënten.

Door deze onbegrijpelijke opstelling van de IGZ wordt het vertrouwen in de inspectie ernstig geschaad.

Hartpatiënten Nederland wil dat de inspectie alsnog aan waarheidsvinding gaat doen door ook naar klachten van vóór 2010 te gaan kijken, en door individuele klachten serieus te nemen.

Verder vindt Hartpatiënten Nederland dat de IGZ ermee op moet houden om klagende patiënten door te verwijzen naar Zorgbelang Zuid-Holland. Die instelling doet niets anders dan klagers bij de hand nemen en terug te brengen naar het ziekenhuis, waar ze juist niets meer mee te maken willen hebben.

Zie bijgaand brief aan de IGZ.

Met vriendelijke groet,

Hartpatiënten Nederland

Henri Haenen, woordvoerder Stichting Hartpatiënten Nederland
M +31 (0)6 55 77 21 04 | **T** +31 (0)475 31 72 72 | **E** roermond@hartpatienten.nl
Postbus 1002, 6040 KA Roermond | www.hartpatienten.nl



Postbus 1002, 6040 KA Roermond
0475 - 31 72 72
Hartpatienten.nl | roermond@hartpatienten.nl

Inspectie voor de Gezondheidszorg
Postbus 2680
3500 GR Utrecht

Per post en per mail: meldpunt@igz.nl

Roermond, 30 november 2012

Betreft: Uw houding inzake patiënten van Ruwaard van Putten, Spijkenisse

Geachte Inspectie,

Middels dit schrijven uiten wij onze ernstige bezorgdheid uit over uw houding jegens patiënten die zich gedupeerd voelen door het ziekenhuis in Spijkenisse.

Uit brieven aan klagers blijkt ons het volgende:

1. U vindt, dat mensen die klachten hebben over het ziekenhuis, zich moeten melden bij de klachtenafdeling van het ziekenhuis zelf.
2. U weigert klachten die gaan over de periode van vóór 2010 in behandeling te nemen. Dit omdat u alleen de periode 2010 tot en met 2012 zegt te (willen) onderzoeken.
3. U wilt individuele klachten niet in behandeling nemen, uitsluitend „op de grote hoop gooien” en ze als signaal beschouwen.

Bovenstaande punten doen ons vrezen dat u kennelijk niet, dan wel in onvoldoende mate, geïnteresseerd bent in de volledige waarheid. Wij vinden het niet te verteren dat u niets doet met individuele klachten en met klachten van voor 2010. Het leed kan immers al veel eerder zijn aangericht.

Als klap op de vuurpijl verwijst u klagers door naar Zorgbelang Zuid-Holland. Die organisatie heeft geen ander doel dan klagers terug naar het ziekenhuis te brengen. Dit getuigt niet van veel medeleven met gedupeerden: velen willen niet meer terug! Hun vertrouwen is volledig weg.

Het kan u niet ontgaan zijn dat bij ons, Hartpatiënten Nederland, inmiddels meer dan honderd klachten en meldingen zijn binnengekomen. Terwijl u mensen doorverwijst naar Zorgbelang Zuid Holland, stelt u patiënten níet op de hoogte van ons meldpunt. Bundeling van alle klachten door ons adviescollege onder leiding van Mr. R. Vermeeren uit Breda lijkt ons een veel betere optie om zo slagvaardig mogelijk alle klachten te beoordelen teneinde een structurele oplossing voor de zorg in Spijkenisse te verwezenlijken.

Uw handelwijze jegens klagers doet ernstig afbreuk aan het vertrouwen dat van uw inspectie verwacht mag worden. Gedupeerden voelen zich door u niet serieus genomen. Net zoals het ziekenhuis hun klacht ook al niet serieus nam.

Wij vragen u dan ook met klem om uw onderzoek te verbreden naar de jaren van voor 2010, en ook klachten en/of meldingen van individuele patiënten in behandeling te nemen.

In afwachting van uw spoedige antwoord verblijven wij,

Jan van Overveld