

Hartpatiënten Nederland treft maatregelen wegens coronacrisis

Advies hart- en vaatpatiënten

Hart- en vaatpatiënten zijn extra gevoelig voor het coronavirus. Ze lopen een verhoogd risico op de ziekte, en hebben een verhoogde overlijdenskans. Wees verstandig, probeer bezoek te vermijden. Je weet immers nooit wie onbewust het virus met zich meedraagt. Het aantal besmettingen en het dodenaantal blijft oplopen. Wees dus heel voorzichtig, mijd bezoek, mijd plaatsen waar veel mensen samen komen, ga zo weinig mogelijk naar buiten, doe alleen het dringend noodzakelijke, zoals boodschappen.

Annulering groepsreizen: geld terug garantie

HartbrugReizen van maart en april zijn door ons geannuleerd. Wij beraden ons op reizen die in de maanden erna gepland zijn. Wij nemen geen enkel risico en annuleren als we niet de zekerheid hebben dat we onze klanten op een veilige manier van hun vakantie kunnen laten genieten. In tegenstelling tot andere reisaanbieders betalen wij de reissom volledig terug als wij de reis annuleren. Daar heeft iedereen recht op. Als we met z'n allen onze verantwoordelijkheid nemen om het coronavirus zo min mogelijk te verspreiden, kunnen we des te sneller weer veilig op pad!

Wees verstandig!

Wees verstandig, we moeten het virus samen een halt toeroepen. Laten we samen de schouders eronder zetten. Doen we dat niet, dan dreigen maatregelen zoals de Britse regering overweegt: mensen boven de 70 jaar verplicht vier maanden (!) in quarantaine. Daar moet je niet aan denken. Nogmaals: mijd bezoek en blijf thuis.

Nepberichten

Tenslotte: op social media doen veel nepberichten over het coronavirus de ronde. Wees verstandig, raadpleeg alleen betrouwbare bronnen! Betrouwbare informatie over het coronavirus is te vinden op www.rivm.nl.

Luisterend oor

Voelt u zich eenzaam? Heeft u vragen? Onze medewerkers bieden graag een luisterend oor en voorzien u desgewenst van de juiste informatie. Daarvoor kunt u een mailtje sturen naar: roermond@hartpatienten.nl onder vermelding van 'telefoongesprek'. Vermeld daarbij naam, adres, postcode en woonplaats en wij bellen u zo snel mogelijk. Kunt u niet mailen? Bellen mag ook desnoods ook: 0475 – 31 72 72. In verband met onze beperktere bereikbaarheid geven wij de voorkeur aan een mailtje.

Ons kantoor blijft vooralsnog geopend van maandag t/m vrijdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur. Kom alleen naar kantoor als het echt niet anders kan én als je geen verkoudheidsklachten hebt. Geplande afspraken worden verplaatst of, indien mogelijk, gewijzigd naar een telefonische afspraak. Kom je toch naar kantoor? Houd voldoende afstand, hoest en nies in je elleboog en schud géén handen.

Wij blijven gewoon bereikbaar, zowel telefonisch als per mail. Wij zijn aanwezig op kantoor, maar sommige medewerkers werken vanuit thuis. Hierdoor kan de afhandeling van telefoontjes en mails iets langer duren dan normaal. Wij vragen daarvoor begrip.