

## HagaZiekenhuis en Hartpatiënten Nederland hand in hand bij afdoening letselschadeclaims

Juristen van het HagaZiekenhuis en Hartpatiënten Nederland hebben overeenstemming bereikt over het afhandelen van de klachten die patiënten bij het Meldpunt Hartpatiënten hadden ingediend over de afdeling cardiochirurgie van het HagaZiekenhuis. Met name is er overeenstemming over een bijdrage aan de juridische kosten voor onderzoek naar mogelijk verwijtbare fouten door de afdeling hartchirurgie. Ook is afgesproken dat bij verschil van mening over de aansprakelijkheid het ziekenhuis de kosten betaalt van een onafhankelijk medisch deskundigenonderzoek. Gemiddeld stelt het ziekenhuis daarmee een budget van 3250 euro beschikbaar per patiënt die meent dat er verwijtbaar fout is gehandeld door de afdeling hartchirurgie van het HagaZiekenhuis. Onze letselschadeadvocaat Rob Vermeeren zal samen met het ziekenhuis kijken hoe patiënten die zich door het ziekenhuis benadeeld voelen of weten, recht kan worden gedaan. Geregeld is in dit verband dat het ziekenhuis een bijdrage betaalt in de kosten die Vermeeren daarbij maakt.

### Meldpunt Hartpatiënten

Bij het meldpunt hartpatiënten van Hartpatiënten Nederland hebben zich inmiddels 25 mensen gemeld met een melding of klacht over het HagaZiekenhuis. Wie zich nog niet heeft gemeld maar wel een klacht heeft, kan dat overigens alsnog doen. Dat is niet alleen in het belang van de patiënt zelf, maar ook van het ziekenhuis. Dat onderzoekt mede aan de hand van de klachten hoe fouten in de toekomst zoveel mogelijk kunnen worden vermeden.

### Verheugd

Hartpatiënten Nederland is zeer verheugd over de opstelling van de Raad van Bestuur van het ziekenhuis in Den Haag. De afgelopen weken waren er al contacten tussen Hartpatiënten Nederland en de Raad van Bestuur, die in een uiterst vriendelijke sfeer verliepen.

### Voorbeeld

De manier waarop de Raad van Bestuur van het HagaZiekenhuis omgaat met de belangen van patiënten die een klacht hebben ingediend, moge andere ziekenhuizen tot voorbeeld strekken. Het HagaZiekenhuis neemt de patiënt serieus, ook die patiënt die om welke reden dan ook een klacht heeft ingediend tegen zijn behandelaar of om de manier waarop hij zich behandeld voelt.

### Vertrouwen

Dat sterkt bij Hartpatiënten Nederland het vertrouwen in het ziekenhuis. Wij blijven in gesprek met de Raad van Bestuur over de afdeling cardiochirurgie. We hopen dat daar snel orde op zaken is gesteld. Ook daarin hebben we alle vertrouwen, zeker nu hartchirurg Henry van Swieten is aangetrokken als nieuwe afdelingsleider. Van Swieten heeft zijn sporen verdiend bij het op orde brengen van het hartcentrum in Nijmegen, toen daar sprake was van te hoge sterftcijfers, enkele jaren geleden. Hij heeft van het hartcentrum in Nijmegen een van de beste in Nederland gemaakt. We verwachten dat hij daarin ook in Den Haag zal slagen. We hebben er overigens alle vertrouwen in dat de Raad van Bestuur de verdere ontwikkelingen goed zal doorspreken met Hartpatiënten Nederland.

---

*Niet voor publicatie: voor vragen en toelichting kunt u bellen met woordvoerder Henri Haenen van Hartpatiënten Nederland,*



### Contactgegevens:

Postbus 1002  
6040 KA Roermond  
0475-317272

[roermond@hartpatienten.nl](mailto:roermond@hartpatienten.nl)  
[www.hartpatienten.nl](http://www.hartpatienten.nl)

---

---

06 - 55 77 21 04. Zie ook onze website [www.hartpatienten.nl](http://www.hartpatienten.nl)

